



臺灣民眾最關注防災、健康、照護

2035世界趨勢與臺灣樣貌調查出爐

2035年的世界是什麼模樣？滿街的自動駕駛汽車、人人都可健康長壽成為百歲人瑞、世上每樣商品都能回收再利用？別以為這是癡人說夢，過去人們認為「不可能」的狂想，如今都多已成為生活日常。工研院日前進行「2035臺灣樣貌調查」，探知跨世代臺灣民眾所期待的2035生活樣貌。



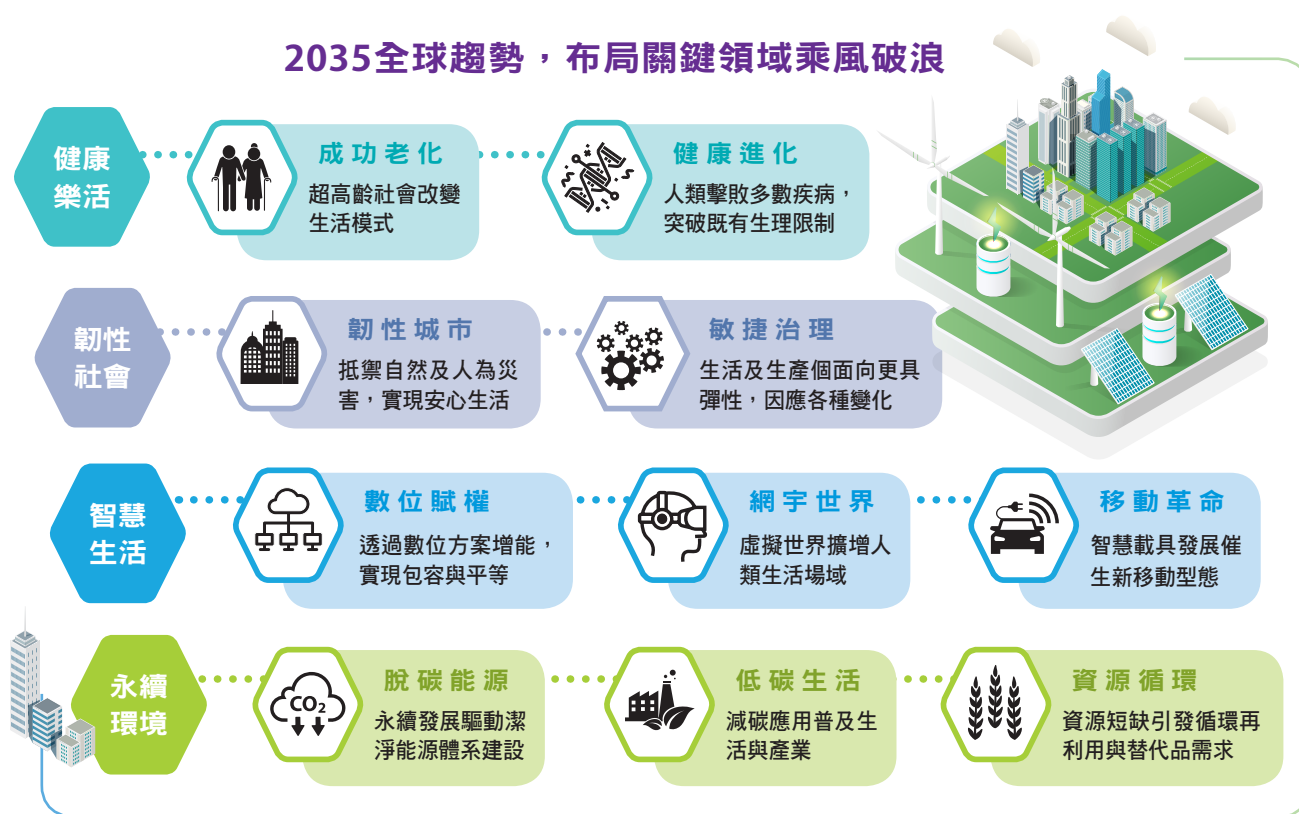
撰文／賴宛靖

1960年電影《星際爭霸戰》裡稱為「PADD」（Personal Access Display Device）的個人接收顯示裝置，和現在的平板電腦有異曲同工之妙；1984年大導演詹姆斯·卡麥隆的《魔鬼終結者》裡，未來世界被

天網掌控，如同現在無所不在的攝影機與網路；2002年湯姆·克魯斯主演的《關鍵報告》中，主角凌空一揮就讓電腦畫面翻頁，不正是遊戲機最常運用的體感互動裝置嗎？

科幻電影代表當前人們對未來的無限想像，

2035全球趨勢，布局關鍵領域乘風破浪



同時也促使文明不斷突破界限。然而，科技研發除了追求生活上的便利與舒適，專家學者也關注未來世界面臨的種種挑戰，如何透過科技尋找解決之道。

工研院成立50年 揭2035全球重要趨勢

工研院做為產業科技的前鋒，在臺灣產業多次升級轉型的轉捩點均扮演了重要角色。工研院院長劉文雄表示，今年是工研院成立50周年，前瞻下一個50年，工研院將持續以市場為導向，幫助產業從技術創新走向價值創新。

工研院產業科技國際策略發展所所長林昭憲則指出，有鑑於國際趨勢及科技創新的日新月異，工研院首度進行大規模的民眾調查、聆聽民眾的未來期望，共計3,100多位18至69歲的民眾參與，工研院透過多位跨域專家歸納出20個未來情境，逐一描繪出臺灣民眾對2035年的生活期待樣貌，從中也窺探出臺灣社會及產業未來前進的方向。

在全球重要趨勢方面，工研院觀測國際最新報告，結合國內各領域專家的知識能量，從「智慧生活」、「健康樂活」、「永續環境」、「韌性社會」等四面向，歸納全球十大重要跨域趨勢：數位賦權、網宇世界、移動革命、成功老化、健康進化、脫碳能源、低碳生活、資源循環、韌性社會、敏捷治理。

工研院協理蘇孟宗表示，展望2035年和更遠的未來，由氣候變遷與全球暖化加劇引發的風險事件層出不窮，催化出AI人工智慧、無人載具等創新科技發展與應用，也推動全球淨零排放浪潮；超高齡社會來臨及新冠疫情的威脅下，大幅改變零接觸式醫病關係，智慧健康成為全球關注焦點。在數位原生代逐漸成為社會中堅之際，30%的人每天約花一小時，浸潤在虛實整合的網宇世界中，從事工作、購物、教育、社交和娛樂，將是嶄新的勞動力、新經濟及新群聚型態。臺灣產業未來如何軟硬整合，跨域共創價值，將



是一大挑戰。

2035民眾最期待 防災、健康與照護

在「2035臺灣樣貌調查」方面，工研院從十大全球趨勢推演出20種未來情境，進一步透過民調，了解臺灣民眾對2035年的生活期待。調查結果顯示，民眾票選未來2035臺灣前三大之「期待」情境依序為：防災無死角（92.6%）、打敗疾病（91.8%）、照顧很Easy（90.8%），顯現臺灣民眾對於科技防災、健康防禦與照護的「安全感」的渴望及需求。緊迫在後的則是，用電自給自足（90.3%）與零廢棄城市（89.6%）。

天災人禍皆讓社會付出極大代價，加上近期頻傳大型工安事故，科技防災可以防範災害於未然，或是在災害發生時，將災損減至最低。因此，民眾認為未來如何提升防災及應變能力、打造無死角的韌性社會將是首要課題。在民眾票選中，「防災無死角」以92.6%的期待值位居榜首。

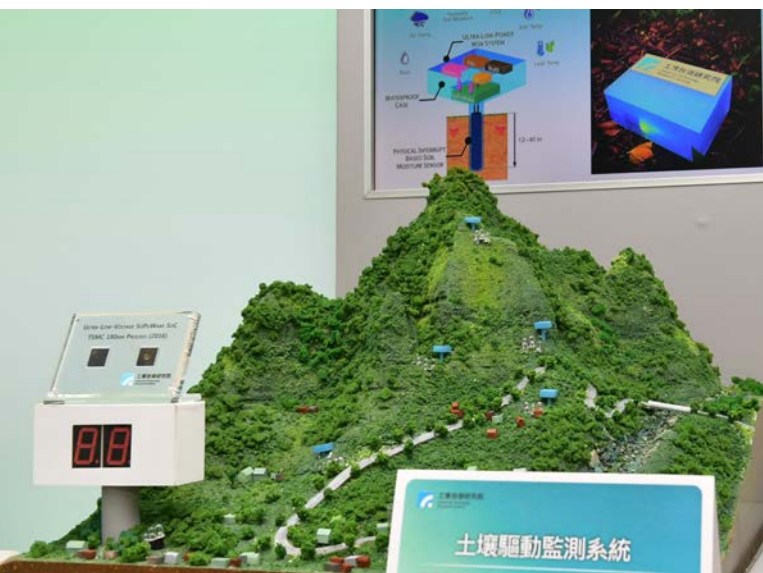
而新冠肺炎疫情催生國人的健康意識，帶動健康照護的需求持續增長，希望藉由健康管理和先進的醫療技術迎接高齡化的社會。「打敗疾

病」、「照護很EASY」成為民眾最期待的第二、三名，反映出受訪者對於「健康至上，期望不拖累家人」的心態。若以族群區分，已婚、有扶養小孩或長輩受訪者更期待未來科技可共同分擔照護責任；60歲以上的銀髮族相較於其他族群，最關注身體狀況，其次則為環境友善住宅。

調查也發現，民眾對生活環境意識與關心逐漸提升，期待韌性社會情境的民眾，也期望永續環境情境。在期待韌性情境發生的人中，每百人就有92人期待永續情境發生，顯示民眾已有認知，韌性社會與永續環境相輔相成，為環境安全不可或缺。近年網路攻擊事件頻傳，喚起民眾資安意識，有93%民眾期待未來有更健全的資訊安全防護網。

女性與長輩 對未來情境更為期待

進一步分析不同受訪群體，對未來情境期待的差異，結果發現，女性較男性更期待未來情境，且對淨零永續議題期待程度，明顯高過男性；而男性則對於數位體驗，如「虛實無界限」的期待度高過女性。而世代差異也影響對未來情



針對民眾最期待的防災無死角，工研院因應極端氣候災害所開發的「土壤驅動監測系統」，可預警土石流發生。



對應民眾期待打敗疾病的需求，工研院開發的「超分子複合技術眼藥滴劑」，可讓眼藥直達眼底病灶，用於治療濕式黃斑部病變。

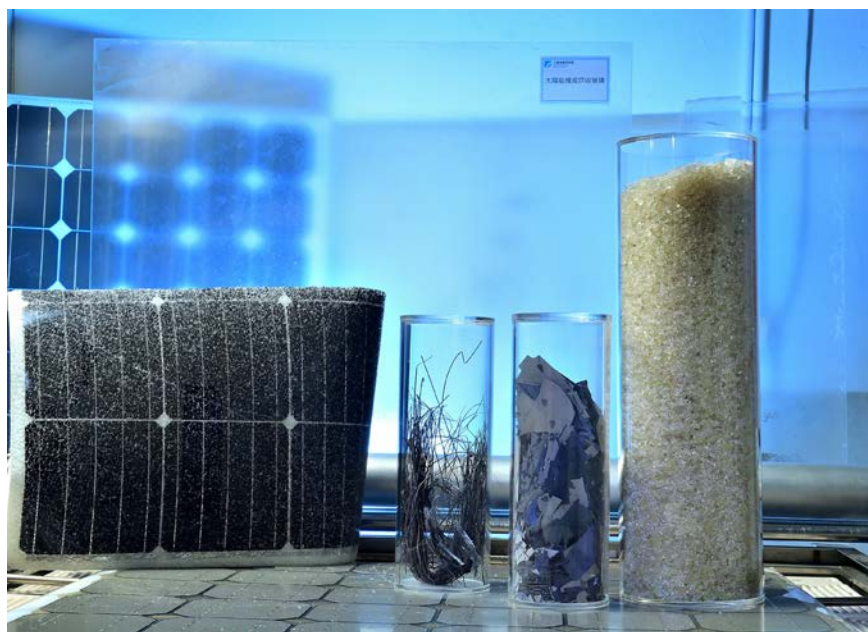
境的期待度，年紀較長的受訪者，相對年紀較輕者，對未來的期待程度更高，50到59歲的受訪者，是對未來情境最為期待的一群。公眾事務參與度高、對科技關注度高的受訪者，對未來情境的期待比例也偏高。

值得注意的是，調查結果顯示，Z世代（係指18—29歲之年輕族群）與其他族群的選擇高度一致，有高達九成關心韌性、健康與淨零議題。其中有92%受訪者認為「防災無死角」最重要、90%受訪者最期待「打敗疾病」，且對於「工作更輕鬆」的關注度明顯高於「虛實無界限」、「消費訂製化」等個人享受相關情境，反映Z世代的個人務實主義。對此，工研院產科國際所副所長張慈映認為，調查結果顯示出Z世代對公眾議題具濃厚興趣，他們在工作與生活上雖追求創新與自主，但不致過度崇尚個人享樂，這與工研院過去做過的內部人才調查結果相呼應。Z世代所期盼的是工作環境設計更有彈性，有更多個人能支配的時間，這樣的職場樣態對Z世代具吸引力，更願意在工作上做出貢獻，相信這也是未來產業在設計攬才工具、吸引跨世代人才時需關注的重點。

「2035臺灣樣貌」調查，於3月16日至3月30日執行，針對臺灣18至69歲成年民眾進行線上問卷調查，共完成3,191份有效樣本，在95%的信賴水準下，抽樣誤差為正負3.0個百分點。

創新科技為基石 研發成果可因應

透過這次調查發現，人們對氣候變遷與全球暖化引發的風險、超高齡社會與健康樂活、人工智慧及數位發展等趨勢極為關心，調查結果也窺



工研院的「易拆解太陽能模組」技術，讓汰役太陽能板可輕鬆回收再製，降低環境負擔。

探出未來世界的發展趨勢與脈絡，讓人更加期待未來臺灣社會的樣貌，以及科技形塑未來世界的影響力。

對應2035全球四大趨勢，工研院已有不少創新研發成果：針對「韌性社會」趨勢，工研院開發出「土壤驅動監測系統」，能預警土石流的發生，土壤還可自行發電供應監測系統；在「健康樂活」方面，工研院革命性研發「超分子複合技術眼藥滴劑」，可取代眼內注射，治療眼睛濕式黃斑部病變；因應「永續環境」趨勢，工研院有「易拆解太陽能模組」技術，讓汰役太陽能板可輕鬆回收再製，降低環境負擔；「智慧生活」方面，研發「透明顯示智慧互動系統」，整合透明顯示與AI辨識虛實融合互動系統，使用者只要點選有興趣的物件，顯示器即會出現相關資訊，可應用於智慧零售、智慧育樂、智慧展館等場域。

工研院率先布局，為實現2035臺灣社會願景奠定基礎，透過科技研發，帶動產業發展，創造經濟價值，增進社會福祉。科技不光使生活更便捷，更是改變世界的力量，幫助人們將夢想化為現實，攜手邁向更美好的未來。■