



擁抱它還是推開它

產業界樂見AI時代來臨

撰文／陳怡如

AI已成未來不可逆的趨勢，對生活和產業帶來莫大影響，生成式AI把原先需花數天才能完成的資訊，在幾分鐘內就能提供，功能強大到讓人又愛又怕，尤其是高科技產業，到底該伸手擁抱還是大力推開？

主動分析建議 迎接智慧工廠時代來臨

研華科技董事長劉克振認為，生成式AI代表隱身其後幾萬台伺服器的運作威力，國際一線科技大廠如Google和微軟紛紛積極投入，研華則以邊緣運算的角度切入，屬於人工智慧的應用端，好比站在巨人的肩膀上創新。未來人工智慧的應用很多，包含智慧醫院、智慧工廠，還有各式各樣的智慧設備，屬於B2B的應用範疇，讓B2B的運作更加人性而直覺。

以研華的智慧節能部門為例，人工智慧問世之前，是以電子看板的形式，將客戶場域的即時能耗數據，以曲線圖表呈現，再由客戶自己去判斷解讀。受惠於生成式AI，賦予系統更多判斷分析能力，比如主動偵測某個設備耗能異常後，隨即發送電子郵件或訊息給相關管理人員，直接以人類對話的方式做出應對建議。

從單純的給予資訊，到分析判斷後給予建議，這是非常巨大的躍進，劉克振對這樣的轉變也感到非常興奮，期待生成式AI讓智慧工廠、智慧城市的時代完全到來。



AI賦能 從疾病醫學走向預防醫學

AI不僅影響科技產業，更深入各行各業，醫療也不例外。身為台大醫院院長，同時也是臺灣大學人工智慧與機器人研究中心生物醫學組組長的吳明賢表示，AI與機器人在未來10年，對疾病預防、診斷及治療，將扮演更加舉足輕重的角色。

他指出，AI將帶來三大協助，一是解決醫療品質不平等的問題，例如透過AI輔助，可以弭平資深與年輕醫生間的經驗落差，讓病患享受水準以上的醫療服務；二是突破時間空間限制，讓偏鄉也能獲得足夠醫療資源；三是節省人力，克服少子化的人才瓶頸，及高齡化的醫療需求。

吳明賢認為，智慧化與數位化醫療，也是疾病醫學走向預防醫學的關鍵，可以賦能病人，加強對自身健康的掌握。舉例來說，高齡者運用穿戴裝置，量測血壓及各種疾病指數，及早掌握異常狀況，





ChatGPT全球爆紅，AI相關應用，掀起前所未見的熱潮。AI帶來的影響，所帶來的技術與文化變革，堪比網際網路的出現，未來AI有何發展態勢？又將為世界帶來哪些劃時代改變？今年工研院4位新科院士，從各自領域出發，提出了對未來AI發展的看法。

並採取運動、飲食及改善生活習慣等預防措施，一方面可減少疾病發生率，另一方面也節省醫療資源，對病人、醫生以及減少國家支出都是好事。

科技不再冷冰冰 為產業注入全新能量

全球熱議的AI話題，不乏各種面向的探討，和碩聯合科技股份有限公司董事長暨策略長童子賢打趣說道，AI一開始被當作魔鬼終結者，AI機器人也被賦予了人的形象，有手、有腳、有眼睛、有嘴巴，但其實並非如此。

AI和數位化一樣是一個概念，就像各個產業導入數位化以後帶來的轉變，他相信在未來10年，因為AI概念的流行、AI晶片愈來愈成熟，也會替原來的數位產品注入新生命，為整個科技產業和周邊業者帶來很多新的火力。這不僅對產業有幫助，消費者也能受惠，AI可以帶來更好用、更便利、效率更高、成本更低的科技產品，讓科技不再冷冰冰，而年輕人才也有新的領域可以投入。

正因如此，童子賢對AI樂觀以待。他認為，如果產業老是停留在30年前的主機板、20年前的筆電、10年前的平板和智慧型手機的話，那多無趣，當繽紛的數位世界注入AI能量之後，預期未來市場將更蓬勃發展，產品也會更加耳目一新。



制定規範保障隱私 運用保持競爭力

明基佳世達集團董事長陳其宏也樂觀看待AI風潮，鼓勵員工使用ChatGPT等生成式AI技術，但也會同步進行內外部評估，歸納出哪些工作可運用AI提高生產力，哪些則需要避免。

此外，陳其宏更看見產業應加強基礎設施的缺口，包括網路通信、Wi-Fi 6、低軌道衛星、5G和6G等技術的需求，同時也需要制定規則機制，保障使用者隱私，如此才能適應人工智慧的長期發展。陳其宏認為，企業應積極應對AI崛起，不僅在技術面跟上潮流，還需在組織文化及戰略上做出相對應的調整，以確保企業能夠充分運用AI優勢，持續保有競爭力。■

