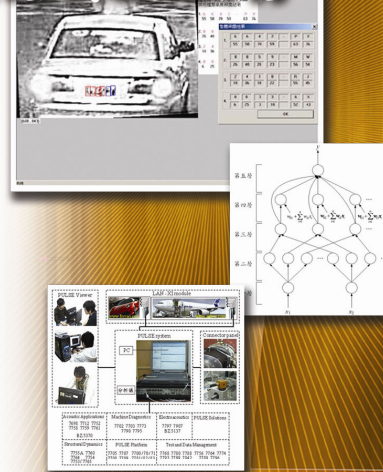




知識模版輔助專案管理系統之應用

The Application of Knowledge Template
Embedded Project Management System



吳振聲

工研院機械所
智慧系統工程技術組
製造系統技術部

簡榮茂

工研院機械所
智慧系統工程技術組
製造系統技術部

范盛維

工研院機械所
智慧系統工程技術組
製造系統技術部

關鍵詞

- 專案管理 project management
- 知識管理 knowledge management
- 知識模版 knowledge template
- 最佳實務 best practice

摘要

全球產值約有五分之一係透過專案型態而產生，近年來專案管理人才的培養與專案管理的推動應用，已成為許多組織與個人不得不重視的課題。廿一世紀是知識經濟的世紀，知識經濟就是將知識轉成經濟，領先企業群無不以知識作為珍貴資源的核心以及財富創造的動力，價值創造的主要來源已變成知識，非以往的土地、資金和天然資源。將解

決客戶問題的方法與經驗，整理成有系統的知識，包裝成高附加價值的知識產品和服務，成為特定的「知識模版」，再將此模版與專案管理工具結合，將能發揮比單獨使用專案管理及知識管理更具數倍的功效。本文即在說明「知識模版」建構的方式，以及如何應用於輔助專案管理系統之運作。

According to estimate, one fifth of GDP worldwide was contributed by project type efforts. In recent years, the promotion and application of project management system along with the cultivation of skilled project professionals have become major topics by many industries as well as individuals. Entering into 21 century, the so-called "knowledge economy" century, global leading enterprises have viewed knowledge as the most precious resource instead of land, capital and natural resources for value creation. If we could systematize the knowledge of practice and experience for solving customers' difficulties and package it as some specific



“knowledge template” to provide high value-added service, then embedding the specific “knowledge template” with the operation of project management system, a tremendous effectiveness and happy outcome should be expected. This article describes how a knowledge template is constructed and the benefits of its application are also discussed.

前言

根據調查，全球產值約有五分之一係透過專案型態而產生。而全世界最負盛名的專案管理組織—美國專案管理協會(Project Management Institute, PMI)推估，由於許多新興國家(如中國、印度...)在近幾年投入為數龐大的建設案，到 2013 年全世界將短缺約 6 百萬具備專業的專案管理人員。因此，近年來專案管理人才的培養，受到許多國家的重視，專案管理師(Project Management Professionals, PMP)的認證也蔚為風潮。2008 年 10 月 PMI 在美國科羅拉多州丹佛市所舉辦的北美區專案管理研討會，參加人數首度超過 4000 人，打破 PMI 過去的記錄。以上諸端，在在顯示專案管理已成為許多組織與個人不得不重視的課題。

時序邁入廿一世紀，大家都承認本世紀將是知識經濟的世紀，知識經濟就是將知識轉成經濟，領先企業群無不以知識作為珍貴資源的核心以及財富創造的動力。傳統上對價值的認知已被顛覆，價值創造的主要來源已變成知識，非以往的土地、資金和天然資源。

若能將如何迅捷解決客戶問題的方法與經驗，整理成有系統的知識，包裝成高附加價值的知識產品和服務，成為特定的「知識模版」，再將此模版與專案管理工具結合，將能發揮比單獨使用專案管理及知識管理更具數倍的功效。

為實現上述概念，工研院執行經濟部技術處科技專案項下智慧製造技術計畫，並提出「知識模版」方法的專利申請。本文即在說明「知識模版」建構的方式，以及如何應用於輔助專案管理系統之運作。

知識模版建構

系統知識模版架構及運作方式如圖一所示，其組成包含「WBS 模版管理單元」、「WBS 模版資料庫」、「工作規範知識管理單元」、「工作規範知識資料庫」、「工作規範與 WBS 組合單元」、「工作規範與 WBS 組合模版資料庫」、「格式轉換與匯出單元」等元件，以下先列示各元件主要功能，稍後再針對各主要元件做進一步說明：

- WBS 模版管理單元：建立與管理各類型專案的 WBS 標準模版
- WBS 模版資料庫：負責儲存各類型專案 WBS 標準模版的地方
- 工作規範知識管理單元：建立與管理使用於各類型專案所屬工作任務(task 或 work)的工作規範知識(也可稱之為系統知識或經驗知識)
- 工作規範知識資料庫：負責儲存各式各樣工作任務之工作規範知識的地方
- 工作規範與 WBS 組合單元：依據不同類型專案需求，將工作規範知識資料與 WBS 模版做組合後，產生含有工作規範知識之 WBS 模版
- 工作規範與 WBS 組合模版資料庫：負責儲存各式各樣含有工作規範知識之 WBS 模版的地方(也就是知識模版成品儲存之處)
- 格式轉換與匯出單元：將知識模版成品做格式轉換(例如轉換成 XML 格式)，並匯出給各式專案管理系統使用



更完整的內容

請參考紙本【機械工業雜誌】316期・98年7月號

每期220元・一年12期2200元

劃撥帳號：07188562 工業技術研究院機械所

訂書專線：03-591-9342

傳真訂購：03-582-2011