

數位秘書



文 / 總編輯 陽毅平

我們都聽過蘋果的 Siri、微軟的 Cortana、谷歌的 OK Google、和亞馬遜的 Echo，這些秘書聽得懂你的口中的話，準確地回答你問她們的問題，例如你說：我肚子餓了！Siri 會幫你找到附近的餐廳，還會告訴你開車的路線；Siri 也會幫你排出開會行程，提醒你會議時間。但是，數位秘書的能力有限，例如你要請她在網上找研究資料，她會說：超出她的能力範圍，或是回覆一些文不對題的答案，令人哭笑不得。機器人數位秘書目前應該無法完全取代真人秘書。

未來發展可能會不一樣，2016 年十大脫穎而出的科技成就—開放式人工智慧系統(open AI ecosystem)技術[1]，可以輕易組合建造出更強的、像真人的數位秘書(digital personal assistant)。這個系統不只連結行動裝置和電腦，處理留言、名片、財務、行事曆、文件，還可以聯結到你臥室的溫度計、浴室的磅秤、腕錶、行駛中的汽車，甚至所有你的個人資料和物聯網訊息，在任何地方任何時間，都能透過和「人工智慧」數位秘書的對答取得連繫。

數位秘書當然不是萬能的，她可以提供你個人健康狀態，介紹你保健諮詢，卻無法掌握你的工作是否已經使你的健康亮起紅燈，或是你的與家人的關係產生危機。真人秘書會知道你何時可以被打擾、何時有壓力、何時覺得無聊、何時疲倦、何時餓了！數位秘書要瞭解她的主管上一刻發生了甚麼事情，現在處在甚麼情況，下一步應該給主管甚麼建議，可能要有很強的人工智慧才能做到。

許多樂觀者預測：未來幾年人工智慧會使人類生產力大增、身體更健康、生活更愉快！事實上，「人工」智慧永遠都只是「人造」智慧，永遠無法取代人的價值。當 AlphaGo 打敗世界棋王李世乭時，媒體宣稱 AI 已經勝過人類。但是仔細想想，AlphaGo 失去電力的時候，只不過是一堆廢鐵，我們卻仍然可以每日更新我們的生命，這也印證了一句話：如果我們學會怎樣數算自己的日子，就可以得著智慧的心。

參考資料

[1] <http://www.weforum.org/agenda/2016/06/top-10-emerging-technologies-2016/>