

科技，讓愛心升級

撰文／張彥文

孟子說，人之所以異於禽獸，幾希，庶民去之，君子存之。就是指人和動物最大的差別，就是人有仁義之心，對別人的痛苦會心存悲憫，希望能夠在自己的能力範圍內對需要幫助的人伸出援手。因此我們常見許多媒體報導的不幸事件，能在短期內募得大量的款項或資源。

但個人的力量終究有限，因此現代社會對於企業價值的衡量標準，常會加上企業社會責任（Corporate Social Responsibility, CSR），就是期望透過群體的力量，能夠為社會創造更大的幸福動力。做為全國最大研發機構的工研院，為了善盡社會公民的責任，特別成立了社會公益委員會，專責推動科技的應用與服務、企業志工、科技教育等，以科技力量協助社會的弱勢族群。

本期的封面故事，就是工研院將科技應用於社會公益的3個感人實例，這3項科技應用，都是從「人的需求」為優先考量。以GeoThings救災資訊協調平台來說，它的中文名稱叫「究心」，研發團隊表示，這個平台是從技術出發，但最終會回歸到本心及人性。之所以研發這項技術，是著眼於大規模災難發生時，大量的人力物力資源，常因災區的通訊中斷及交通不便，造成資源無法妥善運用及處理，運用這個平台的定位及協調功能，進入災區的志工及物資，可以展現最佳的應用效益，從人力募集、需求資源到服務地點，所有訊息都一目了然，解決了傳統救災動員可能出現的訊息紊亂狀況。

第2項與社會公益有關的技術，是「重症病患洗浴

床」。「洗澡」這件對一般人輕而易舉的事，對臥床的重症病患，卻是難得的奢求，對負責照護的家屬，更是無比沈重的負擔。以往雖然有提供這類病患的洗浴床，但是器材笨重且使用不便，所以並不普及，多數病患還是以擦澡的方式來解決清潔問題；然而擦澡是很難將身體完全清潔，在工研院研發這項技術的過程中，就曾經發現長期臥床的患者，因為腋下清潔不易，居然已經成為螞蟻窩的情況！而這樣的情狀，也成為工研院研發團隊不斷追求技術精進成長的動力，因為他們知道，有多少人在等著他們的成果來解決最基本的需求，而他們在做的，是一件對社會有著重大意義的工作。

第3項則是「數位全彩免散瞳手持式眼底攝影機」。許多慢性疾病像是糖尿病及高血壓患者，都需持續監控眼睛的情況，再加上3C產品的普及，造成眼睛病變的人口不斷增加，年齡也不斷下降，因此亟需輕便及功能強大的眼底攝影機。由工研院研發的這項產品，其特性在於病患毋需先行散瞳即可進行檢查，因此也避免了散瞳後數小時的畏光與視力模糊等副作用。在研發的過程中，為了讓器材更貼近使用者的需求，工研院團隊與多家醫院的醫師、護理師及醫技人員不斷地溝通，終能促成這項產品的問世。

上述的3項技術，不但均已成為可實際操作的產品，更已與慈濟、馬偕、榮總及愛盲基金會等團體合作，讓社會能夠真正享有科技帶來的好處，科技真的讓愛心展現了不凡的力量！