

簽署意向書 打造健康產業新氣象

建構臺日合作平台 共創銀髮產業商機

臺灣高齡人口近年來急速攀升，位居全球之冠，而鄰近的日本更早面臨高齡化的挑戰，累積了許多銀髮族照顧與產業開發的經驗；在共同面臨高齡化社會的挑戰下，期待臺灣與日本能攜手共創商機。

口述／日本綜合研究所常務董事暨諮詢與研究部門長 松永洋（Hiroshi Matsunaga） 整理／魏茂國

在高齡化的趨勢下，使得社會結構產生轉變，也對許多國家造成相當大的衝擊，並影響社會環境與經濟成長；這種現象不只是各國政府面臨的一大挑戰，對產業發展來說，也是個相當重要的機會。過去幾年，我所處的日本綜合研究所（Japan Research Institute；JRI）就多次與臺灣的產官學研團體交流，希望能夠促進臺日合作，加強兩國在健康照護產業上的推進。

無論是在醫療環境或人口結構，以及高齡化等問題上，臺灣與日本都有相似的背景與共通課題；如果能夠透過雙方累積的經驗與知識並相互學習，對於高齡化議題和銀髮產業發展應有所幫助。因此，做為合作的第一步，JRI 特別和工研院產業經濟與趨勢研究中心（IEK）簽署合作意向書（MOU），將在未來共同探索高齡者的需求、發掘商機，並且建構創新驗證的平台，讓新開發的產品能夠更切合高齡者需要，同時促成產官學間的合作與產業升級。

需迎合在地高齡照護需求

JRI 是日本最具歷史的諮詢顧問公司之一，在日本猶如工研院之於臺灣所扮演的智庫角色，多年來我們不但持續關注高齡化社會及銀髮產業發展等議題，同時也協助醫療健康領域的企業進行新事業、新產品的開發，並為政府施政及企業策略提供建言，甚至是參與政策的討

論與制定；這不但促使日本的高齡健康及長期照護環境更加完備，協助相關產業持續發展和成長，也是我們希望提供的合作利益。

比如我們就曾與數十家來自汽車、食品、生活等產業的廠商合作，經過驗證平台來開發更具實用性的銀髮族商品；或是針對長照人員的服務品質，協助建立評量控管的指標；另外也和 JRI 所屬的三井住友集團，以及經濟產業省等政府部門，共同就銀髮族相關議題舉辦研討會。我們認為，雖然過去日本的做法或成果不見得能在臺灣複製，但是結合日本的經驗與臺灣的實際狀況，將更能提出適合臺灣的方案，並改善臺灣的長照環境及品質，甚至還能輸出到其他國家、創造商機。

尤其是在全球高齡化速度相當快的情況下，有愈來愈多的國家都需要建立更有效率的長照服務和體系。而且就如同各界所知，日本是個高齡化問題的先進國家，高齡人口比例不斷增加，所以很早就投入高齡者照護與銀髮商機的研究及探討；相對臺灣預估到了 2018 年，高齡人口也將超過 14%，並從「高齡化社會」邁入「高齡社會」。因此，要如何解決在地的高齡者照護與相關服務等問題，甚至是帶動銀髮產業的發展，大家都有相同的挑戰。

從過去的經驗與觀察，日本是在醫療系統建構完備之後，才發生高齡化與長照需求；然而臺灣卻是在醫

雖然過去日本的做法或成果不見得能在臺灣複製，但是結合日本的經驗與臺灣的實際狀況，將更能提出適合臺灣的方案，並改善臺灣的長照環境及品質，甚至還能輸出到其他國家、創造商機。

日本綜合研究所常務董事暨諮詢與研究部門長 松永洋



療體系尚在改革建構時，高齡化問題就迅速升溫，也因此會更需要在短期內兼顧醫療與長照的發展。或是相較於日本，臺灣有更多高齡者是由親人在家中提供照護，而不是入住長照機構內；從居家環境出發，什麼樣的照護產品或服務模式才適合在家中採用，並且能讓高齡者生活得更舒適、安全，將是未來臺灣更要著重發展的方向。

結合資源與優勢創造雙贏

在日本，隨著高齡人口與照護需求的增加，長照人員不足的問題愈加明顯；這個問題不只是在日本如此，未來臺灣也一定會面臨同樣的情況。而以長照服務大多需要由「人」來執行之下，我們認為未來更需要藉助「科技」的力量，也就是運用科技來開發創新產品、協助長照人員，讓他們所提供的服務能夠更具有品質、更有效率。

例如在日本，就有業者收集復健的相關數據與資訊，並且經過分析計算後，建立最有效率的復健系統，可讓缺乏經驗的照護人員也能獲得協助並判斷，提供復健者更好的建議及服務。而同樣在 JRI 與工研院的合作平台上，也就是要將臺

灣原本就相當具有優勢的資通訊和人工智慧等技術，與日本的長照經驗及 know-how 結合，開發新的商品或服務；這不僅能彌補長照人力的不足，更可提升照護服務的水準。

此外，在我們與工研院的合作中，還包括了銀髮產業相關的政策研究，以及具體商業模式的創造；因此雙方可以就高齡需求與產品驗證的基礎，結合政策發展及營運型態的探討，找出最適當的運作方式與策略，甚至也能在長照人員的教育上，讓臺灣的照護人員前往日本受訓，了解日本當地的長照模式，然後回到臺灣建立符合在地環境的長照服務，讓臺灣能夠更有效地建立長照體系，也會是未來可以合作的目標。■



在高齡化的趨勢下，使得社會結構產生轉變，也對許多國家造成相當大的衝擊，並影響社會環境與經濟成長。