

專訪丹麥投資局大中華區總監Rasmus Bjørnø

# 童話之國也是創新之國

丹麥在國人心中的印象，不外安徒生童話、頂級銀器工藝，是銜接西歐與北歐的美麗中繼。然而丹麥較不為人所知的是，500 萬人口享有公費醫療保險，無自付額，不但營運無虧損，病患滿意度也高，醫院更勇於創新，亟思引進全球創意，讓丹麥的醫療體系不只小而美、更是小而強！

撰文／張舜芬 攝影／黃鼎翔

前長駐上海的丹麥投資局大中華區總監 Rasmus Bjørnø 指出，丹麥政府規劃的全新電子醫療政策，預計 2013 至 2017 年間達成五大領域 22 項計畫，此時正是國際生物科技和醫療科技產業前往投資合作的好時機。

## 遠距醫療將成主流 感應器夯

「我們預計投入 60 億歐元預算，其中 12 億歐元會用於器材及科技，希望能打造符合病患需求的科技，」Rasmus Bjørnø 說，「丹麥許多區域級的大醫院，都希望能找到速度快、配合度高的硬體製造商，這方面我想臺灣廠商有很多機會。」

丹麥的電子醫療新政五大領域包括：一、善用電子醫療系統，醫院全面無紙化。二、強化異業結盟，打造連結的照護網。三、改善醫療資料應用。四、病患自主掌控醫療進度，透過清楚的病患資訊平臺，以及先進的網路通訊，能夠使病患在家接受治療，發生緊急狀況時也可透過連線，在寶貴時間中自行進行必要處置。五、透明的流程。綜觀以上，幾乎每一項都有 ICT 可著力之處。

透過一個清楚的病患資訊平臺，以及網路通訊，例如：videocall，某些病患可以不用到醫院，在家中等待護士或醫師前來進行處置，發生緊急狀況時也可透過連線，在寶貴時間中自行進行必要處置。

丹麥政府希望把醫療資源挹注在提升前線的就醫效率，才能減少住院天數甚至病床數。「科技的應用將



丹麥投資局大中華區總監 Rasmus Bjørnø 表示，科技的應用將改變未來醫療體系的勞力分工。

改變未來醫療體系的勞力分工，遠距醫療意味著部分醫療流程可以當下完成，病患不需要來到醫院就能得到充分諮詢，並連線系統、調派最近的醫療人力前往協助，醫院急診因此將能裁撤達五成，」Rasmus Bjørnø 樂觀地指出。

他也表示，丹麥和臺灣有許多的相似處，在老化社會及健康照護方面都可以多加交流切磋，期許在丹麥看到更多臺商協力開發先進的醫療解決方案。■