

一卡暢遊日月潭風景區

電子旅遊套票 低碳遊憩新風潮

由工研院負責建置的「電子旅遊套票創新服務」日前正式啟用，並且以全國第一個國家級低碳旅遊觀光智慧風景區——日月潭，做為首個示範區域。未來，遊客只要持有一張專屬的悠遊卡，就可以輕鬆暢遊日月潭的湖光山色。

撰文／張煥鵬 攝影／蔡世豪

全國首座「國家級低碳旅遊觀光智慧風景區」，日前在日月潭國家風景區正式成立。未來，遊客前往日月潭旅遊，均可以透過這一項「電子旅遊套票創新服務」，串聯電動公車、電動汽車、電動船、纜車以及自行車等交通工具，完成無縫接軌的低碳旅遊。

由工研院建置的「電子旅遊套票創新服務」，結合交通部運輸研究所、觀光局、日月潭國家風景管理處、悠遊卡、以及在地的商家共同合作，透過悠遊卡為載體，讓遊客可以輕鬆一卡暢行玩到底。消費者只要透過專屬據點購買「日月潭電子旅遊套票」，即可以拿到一張專屬的悠遊卡，無論是「食」、「遊」、「購」、「行」等，

都可以利用這張卡片完成。

「日月潭電子旅遊套票」已正式開賣，消費者可以透過「日月潭電子旅遊套票網」網站或至台中干城站、高鐵台中站、日月潭站、埔里站、清境旅行社等 5 個服務據點，就可以用新臺幣 360 元到 990 元不等的優惠價格，購買市價新臺幣 680 元到 1,540 元不等的套票旅遊行程。

「日月潭電子旅遊套票」就像是電子錢包的概念，透過專屬的悠遊卡，不僅操作簡易，而且更省時便利，消費者無需再排隊購買票券，只要帶著卡片就可以搭車、搭船、租車甚至是享用美食。目前電子旅遊套票依價位共有 4 款套裝內容，消費者可以根據需求選購「基本款」、「樂活款」、「好行款」、「暢遊款」等不同的方案，憑卡就可以搭乘日月潭纜車、電動船、遊湖巴士，或是租借自行車、電動小客車等運輸工具；此外，前往紙教堂、九族文化村、鄧麗君紀念文物館等觀光景點遊覽，或到當地優質餐廳消費享用下午茶，均可以利用電子卡片取代現金消費。

工研院院長徐爵民表示，全球正邁向「服務與體驗經濟」時代，工研院持續致力於以科技創新力驅動服務產業結構優化、加速產業轉型升級之任務。6 年前，工研院投入智慧觀光服務創新研發，希望應用科技整合



工研院建置「電子旅遊套票創新服務」，透過悠遊卡為載體，讓遊客可以輕鬆一卡暢行玩到底。



電子旅遊套票，讓原本單位面積碳排放量居臺灣風景區最高的日月潭，能夠透過綠色運具的使用，轉變為低碳環保的景點。

區域與全球觀光旅遊產業鏈，提升在地中小經濟體能量及客製化行動服務，以因應全球自由行旅遊型態興起之趨勢。「電子旅遊套票服務系統」整合低碳運輸、觀光與商業，展現了跨領域通力合作與行動活力，發揮科技創新及跨異業產業鏈結的效力，帶動觀光服務產業新發展，提供旅客有感及便利的服務。

工研院服務系統科技中心主任唐震寰則指出，工研院於「電子旅遊套票創新服務」推動過程中，主要進行服務與營運模式設計，以系統整合者與資源媒合，串聯資訊流、服務流、金流等營運機制，建立並善用科技來有效管理區域資源，鏈結國際自由行旅客與深度旅遊之微型店家，優化產業結構，帶動觀光消費經濟。

每年造訪日月潭風景區的觀光人次多達 800 萬以上，大量的人潮以及交通工具造成當地的單位面積碳排放量高居全國風景區之冠，是排名第二的大鵬灣的 1.5 倍。「電子旅遊套票服務」啟用之後，不僅提供消費者更簡易便利的旅遊選項，同時整合各界的力量，共同建立一個低碳旅遊及智慧消費的觀光旅遊環境，可說是一舉數得。

以最受遊客喜愛的日月潭遊湖之旅為例，透過電子旅遊套票可以搭乘最新的電動船，和傳統的遊船相比，不僅大幅降低了引擎噪音，同時完全無刺鼻的柴油味，兼顧環保之餘，更能讓遊客享受愉悅舒適的遊湖體驗。此外，遊客可隨時透過「日月潭電子套票 App」，了解電子套票的使用狀況並且獲得導航資訊，這項服務可說

是開啟我國低碳旅遊聰明輕旅行的新紀元。

「電子旅遊套票服務」系統包含「電子旅遊套票跨業媒合平台」「電子套票 APP」兩部份。「電子旅遊套票跨業媒合平台」串接整合交通服務元件與旅遊服務元件，建立商品上架與核銷清算機制，強化代理商與微型店家間洽談合作時效達 7 倍（從原本的 6 至 7 個月，縮短到 1 至 1.5 個月），讓新的商品或服務透過簡易的操作流程能簡便的操作上架，即時帳務資訊則可降低金流處理時間 87%（從原來 3 天縮短至 3 小時）。

參與平台內的店家，只要有近距離無線通訊（Near Field Communication; NFC），配合工研院開發的空中下載（Over-the-Air Technology; OTA）認證機制，就可以搖身一變成為日月潭旅遊卡的核銷載具，讓以往無法導入悠遊卡支付消費的中小型店家也能提供悠遊卡核銷的服務，擴大遊客使用範圍與便利性，也提升了當地中小型業者的行銷通路與營業商機。■

日月潭電子套票哪裡買？

服務場站	地址	聯絡電話
台中千城站	台中市雙十路一段35-8號	04-22256418
高鐵台中站	高鐵站區一樓第五出口 南投客運櫃台	04-36018665
日月潭站	南投縣魚池鄉中山路163號 水社遊客中心前	049-2856879
埔里站	南投縣埔里鎮中正路338號	049-2996147
清境旅行社	南投縣埔里鎮中正四路18-1號	049-2983589