



繳水費、愛心捐款超便利

工研院「行動比爾」APP 推出創新行動繳費機制

工研院與台灣自來水公司、全家便利超商等單位共同合作推出「行動比爾」APP 線上支付平台，讓民眾能夠透過手機條碼至超商繳費。並且未來將上線更多電費、規費，讓持有手機的民眾都可以免費下載，享受這項便民服務。

整理／胡湘湘 照片提供／工研院

智慧型手機、平板電腦大行其道，連 APP（應用程式）也蓬勃發展！根據統計，截至 2013 年 7 月止，Google Play Market 的 APP 數量已突破 100 萬個，此舉意味著，民眾從 APP 上獲得更多遊戲、娛樂、美食、教育、生活便利的各項資訊的取得將更為方便。

有鑑於此，工研院與台灣自來水公司、全家便利超

商等單位共同合作推出「行動比爾」APP 線上支付平台，民眾只要持「行動比爾」APP 到全家便利商店，在明年底之前，首刷捐款給家扶基金會、或繳交水費，即可獲得全家 30 元的現金回饋。未來電費、土地房屋稅或停車規費都將上線，並結合更多超商通路加入，提供更便民的服務。



負責平台開發的工研院資通所所長吳誠文（右）表示「行動比爾 APP」線上支付平台，提供民眾更便利的服務。

負責平台開發的工研院資訊與通訊研究所所長吳誠文表示，根據研究，全台灣近萬家的便利超商每月代收水費達 350 萬筆、代收電費 550 萬筆，每年經手五都停車費繳費有 1 億筆、土地房屋稅 1 億筆、電信及有線電視帳單 1 億筆，還有代收信用卡帳單 1 億筆，此一龐大的代繳稅費功能，已經讓超商逐漸取代金融機構，成為國人最大的繳費平台。

吳誠文指出，「行動比爾」APP 目前已整合台水公司繳費及捐款給家扶基金會的服務，這項服務係根據不同尺寸及解析度的智慧型手機，產生便利商店可正確讀取之最相容條碼的專利技術，結合便利商店的收款機制，方便民眾運用行動通訊裝置進行金流服務，持有支援作業系統 iOS 及 Android 2.2 以上的智慧型手機都可以免費下載安裝使用。

民眾只要下載「行動比爾」APP 並通過發帳單位認證，就可以輕鬆透過手機、取得各項電子帳單服務，例如自動繳費提醒、繳費確認通知、帳單統計分析等等；民眾持「行動比爾」APP 所產生的帳單條碼，到全家便利商店服務櫃檯刷取條碼繳費，除了免紙的便利與環保，還可透過全家便利商店收費多了一層交易保障。

台水公司副總經理籃炳樟也表示，台水雖有電子帳單服務，不過民眾收到電子帳單後，還是要印出來，再去便利商店繳款，仍未達「無紙化」目標。另外，對於沒有辦理自動轉帳、卻又忙碌的民眾而言，帳單遺失或忘記繳費一直是個困擾。台水公司首辦智慧型手機



「行動比爾」APP 可以輕鬆透過手機、取得各項電子帳單服務，並且可持所產生的帳單條碼，到全家便利商店服務櫃檯刷取條碼繳費。

APP 繳水費服務，取代傳統的紙本帳單，民眾只要以手機螢幕顯示的條碼到超商就能繳費，十分安全又方便。台水同時宣布，103 年底前申辦電子帳單選擇免寄紙本的民眾，享有每期水費減收 3 元的優惠。

全家便利商店 E-Retail 事業部部長林志清也表示，全家便利商店首創與「行動比爾 APP」合作用手機條碼繳費，提供消費者便利、環保又安全的繳費體驗，希望未來可以推廣給更多公家機關及企業使用，減少紙本帳單的印製，為環保盡一份心力。為鼓勵民眾多加運用，全家便利商店還推出「用手機、到全家、捐款繳費、送現金」活動，民眾繳水費、送愛心都「超」便利。

然而，根據一項調查數據顯示，台灣持有智慧型手機或平板電腦的民眾已高達 1,053 萬人，占 12 歲以上人口 49.5%，意味著每兩個人中，就有一人擁有智慧型行動裝置！在行動服務應用方面，前三項關鍵應用依序為「瀏覽網頁/看新聞（20.4%）」、「即時通訊聊天/通話（17.4%）」、「玩遊戲（16.5%）」。

目前使用手機支付各項費用的情況不普遍，就如同剛開放信用卡繳學費時，民眾也不如預期踴躍，但近來繳費人數已大幅攀升。「行動比爾 APP」先從繳交水費及愛心捐款切入，未來再擴及其他公共事業等費用，一旦普及之後，將吸引更多的手機族透過手機繳費，不僅生活更為方便，也能透過「無紙化」減少砍伐樹木、印製與寄送帳單的減碳作業，共同為台灣的節能減碳工程盡一份義務。■