

資訊透明化 帶入黑客精神

網實整合創建開放政府

致力於「g0v 零時政府」社群與「vTaiwan」、「萌典」等專案貢獻的唐鳳，擔任政委以後，透過資訊數位科技來開放政府與公民參與，希望能藉由建構開放的數位空間，連結各方而成為促進社會溝通與意見整合的機制，以創新做法建立真正開放政府。

口述／行政院數位政務委員 唐鳳 整理／張維君 攝影／游家桓 圖片提供／工研院

督導數位經濟與開放政府的行政院政務委員唐鳳，日前受邀至工研院，以「網實整合與黑客精神」為方向，邀請聽眾透過 App 軟體 sli.do 進行線上提問，由聽眾決定演講內容。在二小時內即席回答 30 個以上問題，以下為重點問答彙整摘要。

Q：請問您如何自學？

A：我覺得心裡要有自己想解決的問題，然後透過工具去找解答，在 1994 ~ 1995 年間網路還沒有發明時，我是用 Archi、Gopher、FTP 等工具去找，但這樣一來知識很分散，研究員彼此間沒有連結。1995 年瀏覽器、網際網路發明後，每個研究員都自己架設網站，把自己研究的內容放上網，半年內很自然就形成一個學術網路。

那時我的研究主題是「資訊社會學」，可以很容易就系統性地看懂論文，或發 mail 給研究員就可以得到回答。這樣所吸收到的知識比一般大專書上的內容還要早 10 年，所以我選擇開始自學。雖操作性、技術上的知識可以透過線上學習，然而人文領域的知識我還是回到校園，透過旁聽以及與教授討論的方式來學習與感受。

所以我給家長的建議是，直接把手機交給孩子吧！他們也許都已經學會上網，現在要學習的是如何把網路與實體世界有意義的整合。

Q：請問什麼是黑客精神？

A：黑客精神有三項特質，第一，相信資訊流通愈自由愈好，就如同我對我的創作或演講內容完全拋棄著作財



黑客精神有三項特質，包括相信資訊流通越自由越好、專注於動手解決問題，以及人與人之間的溝通傳播不需要中介、盡可能地平等，如此才能以創新做法建立真正開放政府。

行政院數位政務委員 唐鳳



行政院政務委員唐鳳日前受邀至工研院演講，在演講前參觀科技成果展示。

產及人格權，因為當我花心思在對別人提告，那只是在浪費時間，且等於是在回顧過去而沒有在進行新的創作。我的創作往往也是在解決問題，這也是黑客精神第二項特質：專注於動手解決問題。第三，認為人與人之間的溝通傳播不需要中介，任何的審查都是對網際網路發展的破壞，且人與人的溝通應盡可能平等，而不需靠官僚體制層層傳遞，這也是我目前正在推動的事。

Q：如何讓組織裡有經驗的人願意分享？

A：先了解他們不願分享的原因為何。以公務員為例，他們並不是怕做事而是怕承擔風險，如圖利他人或不服從上級而被冷凍的風險。我們的解方是建立「開放政府聯絡人」制度，讓每部會推派一至三人來擔任需跨部會處理議題的窗口，這時如果有人不分享而其他人有，他就會陷入「囚犯兩難」的處境。此外，我們的會議紀錄是力求透明的逐字稿，這樣就不會有不合理的究責，且承辦人能知道上級主管在會議中承諾了哪些事，減少訊息傳遞上的錯誤。總之，保持由相同一群人所組成的跨單位社群，透過定期協作，大家熟識後自然會分享，成為一種學習型社群，並且多製造對彼此有良好感受的機會，例如會議時提供茶點。我認為，改變一個人的看法很難，改變感受較容易，一旦感受改變了就會願意分享。

Q：政務體系有哪些可以改善空間，該如何調整？政策履歷要開放到何種程度？

A：包括「開放政府聯絡人制度」以及政策形成的過程都是可被調整的。過去我們只看得到政策推出的結論，如今透過「政策履歷系統」，從議題導覽、公聽會的會議紀錄到協調進度等，完全公開在網路上（pdis.tw），並且引進社群的建議。以電競選手納入替代役專長項目此一政策為例，當時將會議的逐字稿公開在 PTT 等社群上，結果就有電競選手回應，因此我們就把這些社群意見帶入，加以收斂後得到可行方案，這就是一種網實整合的實踐。

網實整合的重點在於需要拘束力，例如在公共政策網路參與平台上的提議若獲得超過 5,000 份附議，主管機關就須做出具體回應，「如果網路世界這樣，實體世界就那樣」這就是一種拘束力。對公務員來說，只要確定在跨出創新改革那一步前拘束力就在那裡，大家就會勇於跨出第一步。

至於政策履歷的開放程度完全由與會人員自己決定，所有會議的逐字稿我都讓與會人員有 10 個工作天的緩衝期來加以編輯，因為公開逐字稿不是要做暴力式的透明，而是讓與會人員在會議結束心平氣和下，放下攻防與對立，能異中求同進而達成共識，達到雖不滿意但可接受的共同價值，否則就須繼續開會直到有共識。

Q：政府如何協助年輕人能在全球網路世界中創業？

A：政府能做的是降低大家的失敗成本，這裡的成本不只是金錢而是一種鼓勵創新的文化，例如在矽谷即使創業失敗，將失敗的經驗寫在部落格上分享讓大家有所學習，這樣的人也很容易找到下一份工作。現在金管會推的「金融創新實驗條例」就是鼓勵大家一直嘗試，就算失敗也不會被列黑名單，馬上可以再次提案，每次的試驗由管制體系來吸收法遵成本，直到模型成功。■