

# 張善政看雲端運算的挑戰與機會

## 產業面對新觀念 必須先有新思維

文 羅弘旭

曾經一手創建國研院國家高速網路與計算中心的張善政，歷經十幾年業界經驗後，決定辭去Google亞太區基礎建設營運總監職務，擔任行政院政務委員一職，上任後最重要業務就是要推動台灣雲端產業，他認為「雲是火車頭」，可以帶動不同層次的產業發展，也希望透過發展雲端產業來帶動台灣ICT產業的健康發展。

對於雲端運算時代來臨，對於台灣產業將會有何種衝擊，台灣產業又將如何因應，張善政在「TEDxTaipeiChange論壇」上表示，台灣推動雲端產業面臨許多挑戰，許多觀念必須先改變才可能成功：「最大的前提是必須先換腦袋，用新觀念看待這個新興產業。」雲端最重要的是如何用雲端技術來提供服務以及增加它的附加價值，也就是從產品轉變為服務。

雲端運算對台灣的產業挑戰在哪裡？首先，雲端運算會減少硬體的成本，相對的硬體銷售會變少，此時就要思考如何創造出新

的價值；其次，雲端運算是用軟體來節省硬體成本，一般來說，軟體不是台灣的強項，因此產業要如何趕上，甚至超越其他國家的廠商，就會是一次讓台灣產業再次轉型的新契機。

但是產業要轉型，必須先扭轉觀念，現在企業和個人擔憂把個人資料放在雲端是否安全令許多人憂心，但張善政以「銀行保險箱的邏輯」概念來形容新觀念的改變：「早期民眾認為把錢存放在銀行不安全，但時至今日，幾乎沒有民眾會把錢放在家裡自行保管，這就是觀念的改變。」因此企政府、企業要求新求變，先要從觀念上做起。

張善政表示，台灣業者的雲端軟體開發能力還不夠好，他以健保的雲端軟體系統為例來說明：「這套系統只能在台灣使用台灣，無法衍生為可銷售的服務，應該思考，如何讓台灣廠商在開發出這些軟體時可以有更多的附加價值。」

而雲端服務，不僅是一種口號，更要從使用者的情境和需求，來



張善政認為，推動雲端產業，必須用新觀念看待這個產業。

照片提供：TEDxTaipei

構思技術的架構，張善政指出：「逢年過節在網路上訂購火車票，網路每次都是大塞車，因為資料庫裡的訂票資料在達成一筆交易時被讀取、更新，當很多人同時讀取就出現遲滯，所以這種資料庫不足以負荷雲端資料庫的需求，技術開發者的觀念就要開始改變，例如如何複製同一個資料庫並切割成許多相似資料庫，同時快速比對，才能解決訂票系統屢屢被塞爆的問題。」

當雲端時代來臨，台灣產業將面臨巨變，張善政語重心長的表示：「雲端之路，台廠還有一大段路要走，現在要好好把握機會擴大規模，不斷磨練功力才行。」