

邁向AI世代重要夥伴

台灣以產業與人才優勢 結合國際能量推動創新



工研院「贏向新藍海—產業創新國際論壇」，邀請國際產業巨擘，一同分享科技趨勢與國際合作案例。圖左至右為主持人天下雜誌社長吳迎春、NVIDIA自動化機械事業部門副總裁暨總經理Deepu Talla、德國默克集團亞太區醫療事務總監Rajiv Rana、工研院院長劉文雄、DOCOMO Technology代表取締役社長尾上誠藏與康寧總部研發中心副總裁Gautam Meda。

整理／龔招建

「贏向新藍海—產業創新國際論壇」中，工研院邀請頂尖產業合作夥伴NVIDIA、DOCOMO Technology、德國默克集團、康寧公司，針對科技形塑未來生活樣貌、與台灣合作研發與國際人才流動議題，展開精彩對談。參與論壇人士均認同AI將逐步滲入各領域，為產業帶來更多機會，而台灣在電子業與人才具有優勢，是邁向AI世代的重要合作夥伴。以下是論壇摘要：

主持人問：AI在產業創新扮演重要角色，預期會大幅改變人們未來的生活，工研院一直是台灣產業創新的重要推手，劉院長是否可談談20年後人們的生活樣貌。

劉文雄：我不認為自己能準確預測20年後的生活樣貌，但借助AI的力量，可望朝「永續經營、循環經濟」的模式發展。

以近期全球幾次天然災害來說，強颱風襲日本，造成關西機場唯一聯外橋梁意外斷裂；以及日前台灣南部大淹水，在在提醒人們，人類與大自然和諧共生的重要性。面對大自然的力量，解決之道不是打造不會被吹垮的橋梁，而是追求和平共處的機會，永續便是人類發展最好的方向。

問：請教在座工研院國際合作夥伴，目前在台灣有哪些合作計畫或機會？

Deepu Talla：與台灣或工研院合作的機會很多，例如自動駕駛就是AI的重要應用之一，目前仍有很多課題需要解決，包括地圖圖資、駕駛文化等都需要在地經驗，我們希望與台灣合作，彼此相輔相成。

另一合作機會是智慧製造，工研院最棒的就是有很多機械領域的專家，而且台灣製造業能量非常高，許多高科技公司一直很努力地在加強良率，如果有機器人介入會更好。

在智慧城市方面，現在路上有很多錄影監視系統，據我所知工研院有一個新創公司，專攻雲端影像分析，可以同時分析很多影像，還有一家公司主攻車載的影像分析，將來都有合作空間。

尾上誠藏：無線通訊即將邁入5G時代，台灣電子業在行動網路領域扮演重要地位，我一直希望實現毫米波架設網路的夢想，也認為工研院能夠提供協助。AI將是未來重要的課題，特別是AI與5G的結合，用AI管理與營運網路，是很有潛力的應用。

Rajiv Rana：默克與工研院的合作，是在強化台灣生技新藥研發與生產製造技術。台灣發展生技新藥的核心競爭力是人才，要建立起更高更精的專業知識，相對容易；台灣還有豐富完善的醫療資料庫，對國際大藥廠而言，這是很重要的資源，有助於新藥的開發。此外，將AI與新藥研究結合，可更快將新藥提供給病人，這在台灣相當有潛力。

Gautam Meda：台灣有訓練精良的人力資源，也

有國際觀，康寧除了在台投資設立玻璃技術中心，也在工研院設立康寧研發中心。人力資源是我們來台灣的重要原因，若台灣能夠持續投資在教育上，對跨國企業而言是很有吸引力的地方。

問：全球化時代的人才流動增加，想請教企業如何留住人才？

Deepu Talla：我們提供每一個工程師強化技術能力的環境，員工在這裡都能成長進步、運用科技造福社會，因此員工流動率相對低。我們要推廣AI，從產品的研發到行銷，都廣泛運用AI，約8成的員工對AI、深度學習都有很好的掌握能力。

Rajiv Rana：台灣人才流向海外，顯示台灣人才受到全世界重視。至於怎樣才能留住人才？我認為每個人都希望有成長機會，我們推動夥伴合作計畫，讓員工有更具挑戰的事情做。據我觀察，有不少台灣人更樂意為自己的鄉土付出，提供他們短期出國學習的機會，把經驗帶回台灣，對帶動台灣產業升級是有幫助的。

尾上誠藏：人才快速流動是全球產業面臨的問題，DOCOMO提供員工在職培訓計畫，以吸引並留住人才，我們還會安排在日本退休的工程師到其他國家參與研發計畫，持續貢獻長才。

Gautam Meda：人才跨國流動是好事，企業若要吸引人才，給予高薪不是最管用，而是好好聆聽年輕人的想法，讓他們感覺受重視，即便他們提出的想法可能很天真，卻往往是創新的來源，值得我們好好研究。

劉文雄：人才的國際交流不是壞事，有台灣人到海外工作，海外人才也會回流，並不用太擔心這個問題，重點是營造好的環境，吸引人才到台灣來。像柏克萊大學招聘教授，優先考慮的人選不是本校畢業生，才能擴大視野。企業要吸引或留住人才，須提供更多非金錢的激勵方案，讓他們保持市場競爭力。■