

趨勢大師描繪通往未來的科技彩虹橋

Kevin Kelly:「工研院的新技術與發明帶給我極大的震撼！」

闊別台灣四十年，
凱文·凱利在日常生活中扮演偵探，在追尋科技脈絡的同時，
也建議台灣從分享中
找出創新的契機，
在螢幕與資訊串流的大趨勢下，
樂觀迎接科技人文一體的未來。

文 陶曉嫻

未來的科技世界會是怎樣面貌？無數企業主、工程師、創投家不時有這樣的疑問，並努力去預測未來。然而，想像往往有「當局者迷」這樣的弱點，例如90年代時，誰敢預言等同相機代名詞的柯達（Kodak）公司會在今年聲請破產？誰能預料手機可以有人工智能與人對話？這些大變革顯示，過往的成功經驗未必是新問題的良好解答，人們太容易被現有的事物侷限，連帶對未來也欠缺了些「想像力」。然而，沒有技術背景、不曾在科技公司服務的凱文·凱利（Kevin Kelly），每每料中未來的變化，關鍵在於他的求知若渴，不斷問最基本的問題：「既有技術如何延伸？改良它們的好點子怎麼來？科技想要什麼？」

趨勢大師四十年後，再度造訪新竹，當年這裡是一片荒蕪，但現在已經是台灣最大的科技重鎮，更有著全世界最大的晶圓代工廠，但帶給他最大驚訝的不僅僅是物換星移的城鄉變化，而是工研院各種技術帶給他的新視野！

工研院是個很酷的單位 帶給我極大震撼

「工研院對我而言很酷！」凱文形容各種新技術與發明，帶給他極大的震撼，其中最吸引他的發明是「可撓式超薄揚聲器」（Flexible Speaker），也就是大家俗稱的紙喇叭。他在自己的Facebook上分享了照片，並描述這件和棉衣一樣薄的科技紙片，可以發出八十分貝的聲音，而一小片紙喇叭不需要電池的特性，讓他想像紙喇叭塞進iPod或是智慧型手機裡，人人都能享有行動劇院，也可以用來做成襯衫或洋裝：「你的褲子可以在你跳舞時放音樂！大家真應該傾聽這項科技，並且相信它。」

當世界科技公司都擔憂著三星、蘋果將席捲所有的科技產品，並且瓜分所有利潤時候，Kevin Kelly認為工研院是唯一能帶動科技產業，並與之抗衡的單位，他建議：「工研院可以學習MS、Apple，請視覺設計總監，來加入每一項創新的設計，讓發明更人性化。」

Kevin Kelly更點出台灣的個人電腦、智慧型手機產業的出路：「任何產品都會改變，但如果只是競價追求便宜、便宜還要更便宜，這樣下去沒有新東西。」Kevin Kelly表示，應該用更宏觀的角度切入當前產業的困境：「除了做



四十年前凱文的八年亞洲壯遊，
第一站就是台灣。

照片提供：今周刊

出現在有用的東西，工研院應該要有一個平台，我們必須對未來的生活有清楚的想像，讓不同領域的人一起分享點子、擠出創意。」

而台灣科技產業常由政府扶持，接下來該重點投注怎樣的科技建設？凱文卻認為與其從上而下，他反而更想去探討如何由下而上，「政府不見得有技術去做科技建設，而且在很多人不了解政府的情況下，政府應該做的，是把所有的程序和資訊都e化，開放與透明化會帶來效益。」

台灣民間的科技應用 讓大師讚嘆

被奉為科技趨勢大師，凱文在平凡的庶民生活中就扮演偵探，去尋訪創新科技的脈絡，來擴充想像力預測人類的未來生活。他在一星期的台灣遊覽中，搭上計程車時就驚呼自己「看見了未來」——大師口中的未來，是安裝在擋風玻璃前的HD行車紀錄器。

凱文興味盎然地上網分享這項發現，他說，行車紀錄器對一名好駕駛——也就是大多數人——而言是好消息，這項僅要價100美元的裝置，紀錄下車子前方的所有狀況，如果發生事故，這些影片紀錄就能成為證據。

當人們看著螢幕時，螢幕後的攝影機也追蹤著人們，這樣無所不在的雙向互動，加上警政單位日益依賴民眾提供的影像辦案，種種現象與凱文長久以來大力推廣的「螢幕無所不在」概念不謀而合。他認為，最後所有的車輛都將擁有前、後以及側邊的全方位攝影機，來守護駕駛與行人的安全。

除了計程車，台灣的便利商店文化也引起凱文的注意。台灣不流行個人支票，因為便利商店替民眾代收任何帳單，「除了隨時都能買點心牛奶，可以24小時到鄰近7-11收包裹，用ibon買任何活動的門票、大眾運輸車票…」

他特別查詢台灣的零售通路生態，發現整個台灣島有將近五千家7-11，競爭對手OK、全家、萊爾富等也有四千多個駐點，便利店密度排名世界第一。除了7-11的ibon、全家的FamiPort等機台在功能上大車拼，台灣便利店更有世界唯一的「本店寄、他店取」服務，在購物數位化的時代，有了無所不在的雙向螢幕，大量訊息串流、人們分享資訊，進而物流的效率也提高，逐步趨近凱文預言的「即時取用」趨勢。

四十年前，凱文印象中的台灣是交通混亂、機車橫行的貧窮社會，這一次他興沖沖地遊覽工研院、新竹科學園區，欣賞這個在台灣最繁華的都會台北市以南、依傍清華與交通大學的工業研究城市。1972年造訪時這裡一片荒蕪，現在園區中除了研究機構，還有超過四百間大型民營企業，以及世界最大的矽晶圓廠。「我對台灣的樂觀來自於體驗，台灣比從前富有、生活水準也更進步，這種進步見證了台灣成長的動力。」



台灣計程車配備
HD的行車紀錄器，
與凱文預言的「螢幕化」
不謀而合。

照片提供：今周刊