



# 辭舊迎新 搶占後疫時代先機

撰文／孟慶華

**新**冠疫情爆發、美中貿易戰、美國大選震盪、全球產業陷入負成長……2020年一連串的巨變，也許是人類進入21世紀後，最詭譎難測的一年，並注定在歷史上留下深刻的印記。

這場突如其來的變動，翻轉我們習以為常的生活，社會、民眾經歷了恐慌與不安，經濟、產業也彷彿坐了一趟雲霄飛車，體驗高低起伏的動盪。

隨著後疫情時代來臨，生活看似逐漸回歸軌道，但也正式宣告過往的「常態」已回不去，重建「新常態」（New Normal）將成為全球的共識。而短鏈革命、零接觸經濟、彈性分散生產機制、泡泡經濟圈成形等，這些面對巨變產生的應對模式，也將是未來經濟發展的全新指標。

進入後疫時代，由於臺灣疫情控制得當，產業經濟率先恢復動能。根據行政院主計總處最新數據，2020年臺灣經濟成長率上看2.45%，不僅是四小龍之首，也是唯一的正成長；科技戰與疫情也催生出近10年最大的臺商回流潮，在資金回流、產業供應鏈完整等條件

助攻下，可望全面帶動產業數位轉型的腳步，進一步開創新價值及新服務模式，在後疫時代搶占先機。

工研院也建議投入數位轉型的企業，應掌握五大構面：營運上運用新科技、在組織內注入數位基因、行銷上串連多元數位管道、客戶體驗上創新深化、供應鏈網絡導入數位科技，帶動上下游生態系共贏，迎向創新藍海。

展望2021年，在數位轉型趨勢逐步發酵下，臺灣機械產業、半導體產業、通訊產業、生醫與醫材產業都有值得期待的發展。工研院作為臺灣產業技術的先行者，也做好下一個10年的發展布局，積極擘畫「2030技術策略與藍圖」，聚焦智慧生活、健康樂活、永續環境三大應用領域，以及支撐三大應用的智慧化致能技術，勾勒出臺灣產業未來發展面貌，以及技術重點。

雖然充滿一連串嚴峻的挑戰，意外頻仍的2020年終於看到盡頭，在重建新常態的過程中，不僅讓產業在已飽和的市場中，催生出全新商機，也將驅動人類的科技應用創新突破，步入下一個嶄新時代。■